

<p>รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2564</p>		<p>รอบที่ 1 (ตุลาคม 2563 - ธันวาคม 2563) o รอบที่ 2 (มกราคม 2564 - มีนาคม 2564) o รอบที่ 3 (เมษายน 2564 - มิถุนายน 2564) o รอบที่ 4 (กรกฎาคม 2563-กันยายน 2564)</p>			
 <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการ</p>		<p>เป้าประสงค์ : มหาวิทยาลัยมีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ : ร้อยละของข้อร้องเรียนด้านการทุจริตที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100</p>			
<p>โครงการ/ กิจกรรม : 4.1 โครงการจัดการข้อร้องเรียน</p>		<p>ตัวชี้วัดความสำเร็จ : 4.1.1 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขในระยะ ค่าเป้าหมาย : 1. ร้อยละ 100 งบประมาณ: -</p>			
<p>ผู้กำกับดูแล : รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ</p>		<p>หน่วยงานเจ้าภาพ : กองกลาง</p>			
<p>ผู้ดำเนินการ :</p>		<p>ผู้รายงาน :</p>			
ลำดับ	หน่วยงาน	ข้อร้องเรียนทั้งหมด	ข้อร้องเรียนด้านการทุจริต	ข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขในระยะเวลาที่กำหนด	คิดเป็นร้อยละ
1	คณะครุศาสตร์				
2	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
3	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์				
4	คณะวิทยาการจัดการ				
5	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม				
6	คณะศิลปกรรมศาสตร์				
7	วิทยาลัยนานาชาติ				
8	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ				
9	วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ				
10	วิทยาลัยสหเวชศาสตร์				
11	วิทยาลัยการภาพยนตร์ศิลปะการแสดงและสื่อใหม่				
12	วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน				
13	วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์				
14	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา				
15	บัณฑิตวิทยาลัย				
16	สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและวิชาการอิเล็กทรอนิกส์				
17	สำนักงานอธิการบดี				
18	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				
19	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม				
20	สำนักทรัพย์สินและรายได้				
21	สถาบันวิจัยและพัฒนา	3	-	3	100.00
22	สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต				
23	หน่วยตรวจสอบภายใน				
24	ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม				
25	ศูนย์การศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม				
26	ศูนย์การศึกษาจังหวัดอุตรธานี				
27	ศูนย์การศึกษาจังหวัดระนอง				
28	ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ				

ลำดับ	เรื่องหรือเรียน	ช่องทางหรือเรียน	ผลการดำเนินการขอเรียนด้านการทุจริต				ผลการดำเนินการขอเรียนอื่น				เหตุผลที่ดำเนินการไม่ได้ ในระยะเวลาที่กำหนด
			ระดับการร้องเรียน				ระดับการร้องเรียน				
			ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำ ชมเชย สบถาม หรือร้องขอ ข้อมูล (ระดับ 1)	ข้อร้องเรียน เล็ก (ระดับ 2)	ข้อร้องเรียน ใหญ่ (ระดับ 3)	ข้อร้องเรียน นอกเหนือการ ปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย (ระดับ 4)	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำ ชมเชย สบถาม หรือร้องขอข้อมูล (ระดับ 1)	ข้อร้องเรียน เล็ก (ระดับ 2)	ข้อร้องเรียน ใหญ่ (ระดับ 3)	ข้อร้องเรียน นอกเหนือการ ปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัย (ระดับ 4)	
1	การบันทึกคะแนนประเมินผลการปฏิบัติราชการในระบบ ERP ด้านการวิจัย	เดินทางมาเรียนด้วยตนเอง					✓				-
2	สอบถามวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลวารสารระดับนานาชาติเพื่อการตีพิมพ์	เดินทางมาเรียนด้วยตนเอง					✓				-
3	สอบถามข้อมูลการยื่นจดสิทธิบัตร	เดินทางมาเรียนด้วยตนเอง					✓				-

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต
 กิจกรรม : 4.1 โครงการจัดการข้อร้องเรียน
 ตัวชี้วัด : 4.1.1 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขในระยะ

ผลการดำเนินงานประจำปี
 รอบที่ 1 (ตุลาคม 2563 - ธันวาคม 2563)
 รอบที่ 2 (กุมภาพันธ์ 2564 - มีนาคม 2564)
 รอบที่ 3 (เมษายน 2564 - มิถุนายน 2564)
 รอบที่ 4 (กรกฎาคม 2564 - กันยายน 2564)