



คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

www.khongdee-udon.com

สำหรับผู้ใช้งาน

หน้าแรกเมื่อเข้ามายังเว็บไซต์ <https://www.khongdee-udon.com>

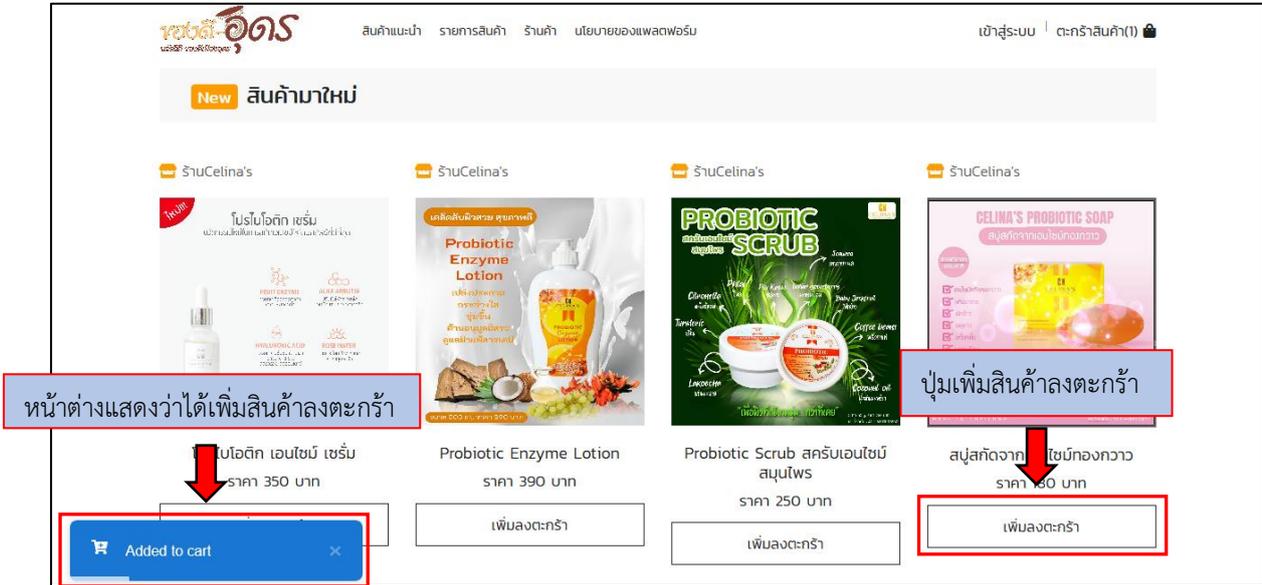
เมื่อเข้ามาที่หน้าแรกของเว็บไซต์ <https://www.khongdee-udon.com> จะพบกับเมนูหลักที่จะนำไปยังหน้าต่างๆอยู่ที่ด้านบน ประกอบไปด้วย

1. สินค้าแนะนำ
2. รายการสินค้า
3. ร้านค้า
4. นโยบายของแพลตฟอร์ม
5. เข้าสู่ระบบ
6. ตะกร้าสินค้า

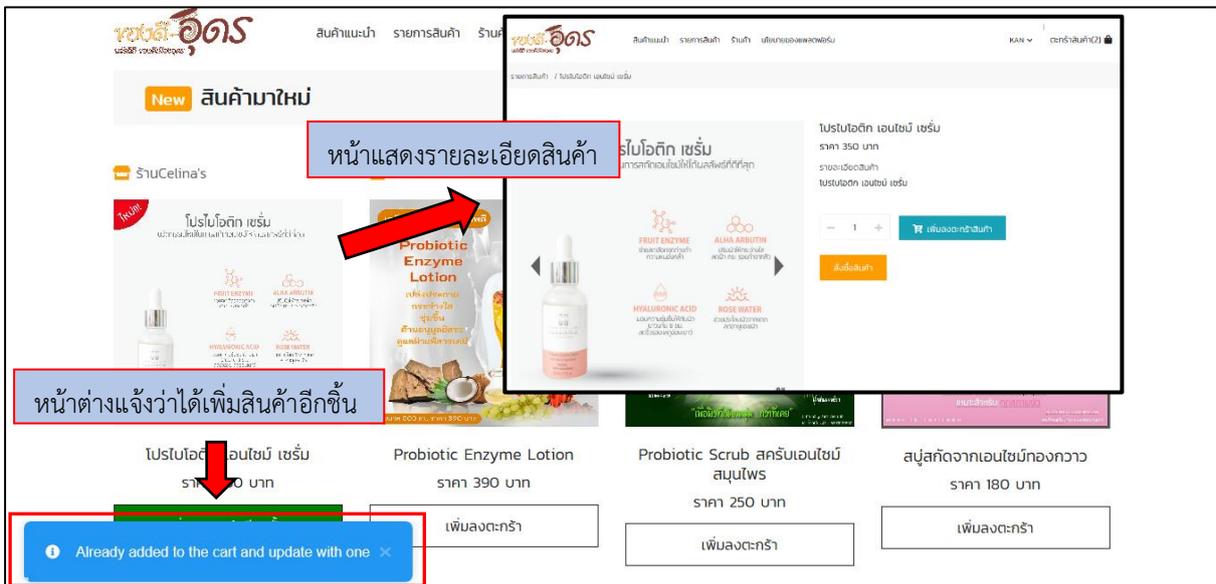


1. หน้าสินค้าแนะนำ

เมื่อผู้ใช้เข้าสู่เว็บไซต์หน้าแรกที่แสดงคือหน้าของสินค้าแนะนำ ในหน้านี้จะเป็นหน้าที่แสดงสินค้าต่างๆที่ได้รับการแนะนำ โดยผู้ใช้สามารถเลื่อนเพื่อเลือกดูสินค้า และสามารถเพิ่มสินค้าลงไปยังตะกร้าได้



เมื่อผู้ใช้งานกดเพิ่มสินค้าลงตะกร้าจะมีหน้าต่างแสดงที่มุมล่างซ้ายของหน้าเว็บแสดงว่าได้เพิ่มสินค้าลงตะกร้าแล้ว และผู้ใช้สามารถกดเข้าไปที่ตะกร้าสินค้าที่อยู่มุมบนขวา เพื่อดูรายการสินค้าที่เพิ่มเข้ามา

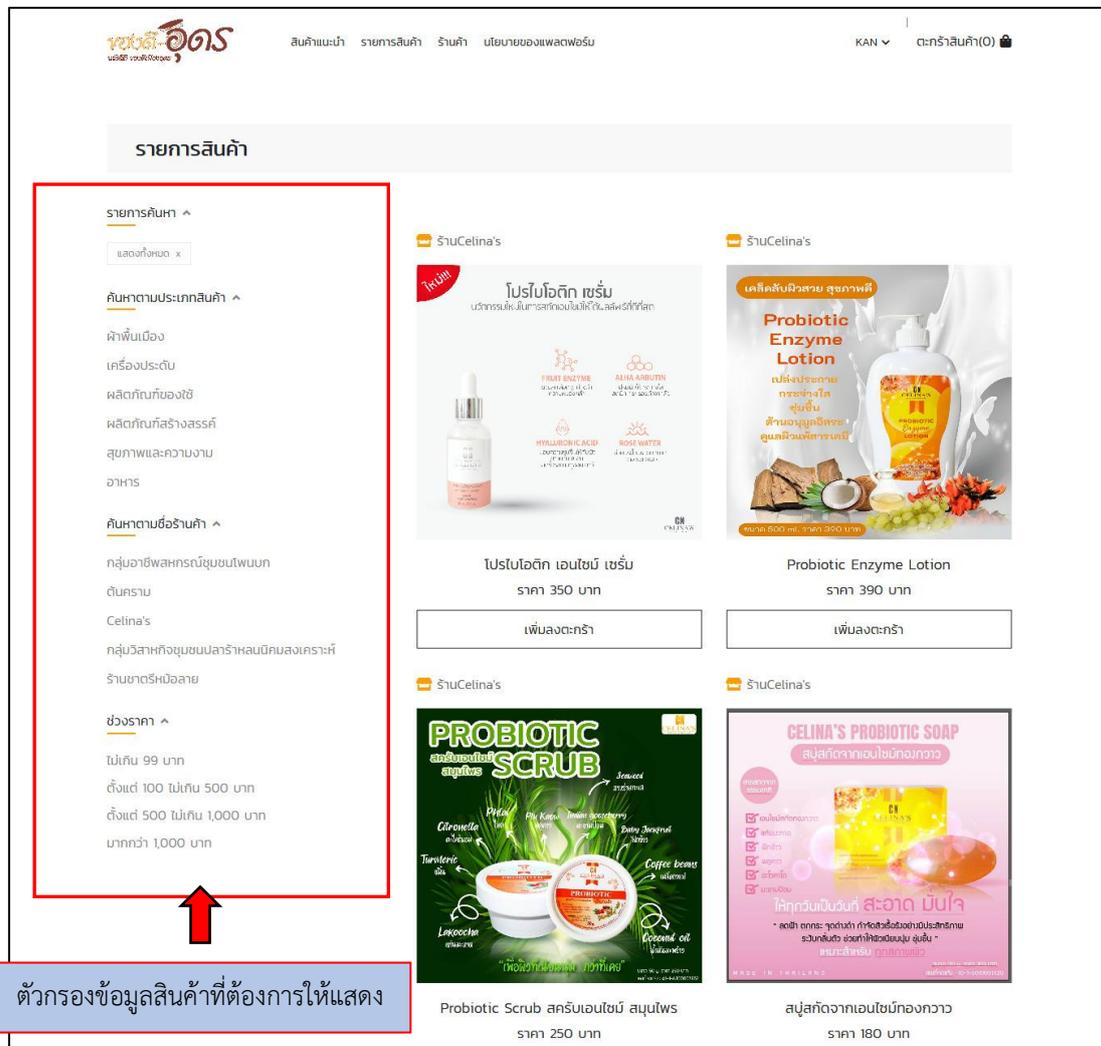


หากกดเพิ่มสินค้าที่เคยเพิ่มเข้าไปก่อนหน้านี้แล้ว จะเป็นการเพิ่มสินค้าชนิดนั้นในตะกร้าเพิ่มขึ้นอีก 1 ชิ้น โดยจะมีข้อความแสดงที่มุมล่างซ้ายดังภาพ นอกจากนี้ผู้ใช้งานยังสามารถกดที่รูปสินค้าเพื่อเข้าไปดูหน้ารายละเอียดและดูรูปเพิ่มเติมของสินค้าที่สนใจได้ นอกจากนี้ยังสามารถกดสั่งซื้อเพื่อทำการสั่งซื้อได้ด้วย



2. หน้ารายการสินค้า

ในหน้ารายการสินค้าจะแสดงรายการสินค้าที่มีทั้งหมด ผู้ใช้สามารถกดที่รูปภาพสินค้าเพื่อเข้าไปชมรายละเอียดและรูปภาพเพิ่มเติมของสินค้าได้ รวมถึงยังสามารถเพิ่มสินค้าลงในตะกร้าหรือกดสั่งซื้อได้เช่นเดียวกันกับในหน้าสินค้าแนะนำ



ส่วนของกรอบสีแดงในภาพคือเครื่องมือช่วยค้นหาสินค้า ผู้ใช้สามารถเลือกลักษณะของสินค้าที่ต้องการให้แสดงได้ตามชนิดที่ผู้ใช้กำลังค้นหา เช่นการค้นหาสินค้าจากประเภทของสินค้า การค้นหาสินค้าจากร้านค้าที่ต้องการ หรือการค้นหาสินค้าตามช่วงราคาที่ต้องการ

3. หน้าร้านค้า

ในหน้าร้านค้าจะเป็นหน้าแสดงรายชื่อร้านค้าทั้งหมด ผู้ใช้งานสามารถเลือกเข้าไปชมข้อมูลเพิ่มเติมของร้านค้าที่ต้องการได้

The screenshot shows a web interface for a marketplace. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ชุมชนอีโคโนมิค' and several menu items: 'สินค้าแนะนำ', 'รายการสินค้า', 'ร้านค้า', and 'นโยบายของแพลตฟอร์ม'. On the right side of the header, there are options for 'เข้าสู่ระบบ' and 'ตะกร้าสินค้า(0)'. Below the header, the main content area is titled 'ร้านค้า' and displays a grid of five shop listings. Each listing consists of a product image, a shop name, a date, and a 'รายละเอียดร้านค้า' link.

Image	Shop Name	Date	Link
	กลุ่มอาชีพพลहरณ์ชุมชนโพนบก	4 พฤศจิกายน 2020	รายละเอียดร้านค้า
	ต้นคราม	11 ธันวาคม 2020	รายละเอียดร้านค้า
	Celina's	11 ธันวาคม 2020	รายละเอียดร้านค้า
	กลุ่มวิสาหกิจชุมชนปลาร้าหลนนิคมสงเคราะห์	11 ธันวาคม 2020	รายละเอียดร้านค้า
	ร้านชาติเร่หม้อลาย	11 ธันวาคม 2020	รายละเอียดร้านค้า



เมื่อผู้ใช้เลือกร้านค้าที่ต้องการเข้าชมข้อมูล ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลของร้านค้าที่เลือก

หน้าเว็บไซต์แสดงร้านค้าที่เลือก: ต้นคราม

คะแนนระดับความพึงพอใจ

คะแนนระดับความพึงพอใจของร้านค้า

ให้คะแนนระดับความพึงพอใจ

ที่อยู่ร้านค้า

100 แฉ่นุสรณ์ ตำบล หมาแข้ง อำเภอ เมืองอุดรธานี จังหวัด อุดรธานี รหัสไปรษณีย์ 41000

ช่องทางการติดต่อ

เบอร์ติดต่อ : 0992949949

Email : 0992949949

วัน-เวลาเปิดทำการ

08:00:00 - 21:00:00

เลือกซื้อสินค้าของทางร้าน

ข้อมูลร้านค้า

- ผ้าฝ้ายทอมือ มีดหมี่ย้อมคราม 100% ธรรมชาติ ไร้สารเคมี - เสื้อผ้าทำสำเร็จรูป สันคำพื้นเมืองของผาภักดิ์ศรีสัก

ข้อมูลของต่างๆของร้านค้า และช่องทางการติดต่อ

ข้อมูลที่แสดงจะมีในส่วนของประเภทสินค้าที่ร้านค้าจำหน่าย ข้อมูลช่องทางต่างๆในการติดต่อร้านค้า วันและเวลาเปิด-ปิด และจะแสดงคะแนนระดับความพึงพอใจของร้านค้าด้วย โดยผู้ใช้งานสามารถให้คะแนน กดเพื่อเข้าไปให้คะแนนร้านค้าได้

ให้คะแนนระดับความพึงพอใจกับร้านค้า

เลือกระดับความพึงพอใจให้กับร้านค้า

☹️ 😐 😊 😄 😁

ระดับความพึงพอใจที่คุณเลือก :

ยกเลิก ให้คะแนน

โดยการที่จะสามารถให้คะแนนร้านค้าได้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องทำการ Log in ก่อนเมื่อกดที่ปุ่มให้คะแนนระบบจึงจะแสดงหน้าการให้คะแนนดังภาพด้านบน

4. หน้านโยบายของแพลตฟอร์ม

เมื่อเข้ามาในหน้านี้จะเป็นส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายต่างๆของเว็บนี้ ซึ่งรวมถึงนโยบายการยกเลิกสินค้า การคืนสินค้า การเปลี่ยนสินค้า เป็นต้น

สินค้าแนะนำ รายการสินค้า ร้านค้า นโยบายของแพลตฟอร์มKANตะกร้าสินค้า(0)

นโยบายของแพลตฟอร์ม

นโยบายการยกเลิกการสั่งซื้อ

- หากท่านต้องการยกเลิกคำสั่งซื้อ โปรดติดต่อเจ้าของร้านค้าที่ท่านได้ดำเนินการสั่งซื้อโดยตรง
- ท่านสามารถยกเลิกธุรกรรมคำสั่งซื้อได้ ในกรณีที่สินค้ายังไม่ถูกชำระเงินท่าน
- ในการยกเลิกคำสั่งซื้อ มีค่าธรรมเนียมการ 5% ของราคาสินค้า
- เจ้าของร้านค้าจะคืนค่าสินค้าหลังจากหักค่าดำเนินการแล้ว โดยโอนเงินเข้าบัญชีที่มีชื่อผู้สั่งซื้อสินค้าเป็นชื่อเจ้าของบัญชีท่าน

นโยบายการคืนสินค้า

เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับท่าน เมื่อท่านได้รับสินค้าแล้วกรุณาตรวจสอบความเรียบร้อยของสินค้า หากพบว่ามีความผิดพลาดที่เกิดจากทางแพลตฟอร์มฯ ท่านสามารถคืนหรือเปลี่ยนสินค้าได้ โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- กรุณาติดต่อร้านค้าที่ท่านซื้อสินค้า เพื่อคืนสินค้าภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ได้รับสินค้า
- ทำการจัดส่งสินค้ากลับคืนมายังร้านค้าที่ท่านซื้อสินค้าโดยช่องทางที่ตรวจสอบได้ เช่น ส่งทาง EMS ซึ่งทางร้านค้าที่ท่านซื้อสินค้าจะเป็นผู้รับภาระค่าจัดส่ง (คืนให้พร้อมค่าสินค้า)
- สินค้าที่ถูกส่งกลับมาต้องอยู่ในสภาพเหมือนดังตอนที่ท่านรับสินค้ามา เอกสารคู่มือ และอุปกรณ์ทุกอย่างอยู่ครบ
- เมื่อร้านค้าที่ท่านซื้อสินค้าได้รับสินค้าและตรวจสอบความผิดพลาดตามที่แจ้งมาแล้ว จะทำการคืนค่าสินค้า หรือ เปลี่ยนสินค้าให้ตามที่ตกลงไว้
- ร้านค้าจะทำการคืนค่าสินค้า ให้เฉพาะ กรณีที่ทางร้านค้า ส่งสินค้าผิดรุ่น ผิดไซส์ จากที่ลูกค้าได้ทำรายการสั่งซื้อโดยโอนค่าสินค้าพร้อมค่าส่งสินค้ากลับมา ไปยังบัญชีธนาคาร ที่มีชื่อเดียวกับผู้ซื้อสินค้าเท่านั้น

นโยบายการเปลี่ยนสินค้า

- ร้านค้าจะเปลี่ยนสินค้าเป็นชิ้นใหม่ในรุ่นเดิมเท่านั้น ในกรณีที่สินค้ารุ่นเดิมหมด แพลตฟอร์มจะทำการคืนเงินให้ท่าน หรือเสนอสินค้าใกล้เคียงให้แทน

นโยบายความเป็นส่วนตัว

WWW.KHONGDEE-UDON.COM ขอแจ้งให้ทราบถึงนโยบายของแพลตฟอร์มของแพลตฟอร์ม ในการรักษาความลับสำหรับข้อมูลของลูกค้า หรือบุคคลใดที่เข้ามาเยี่ยมชมแพลตฟอร์ม ดังต่อไปนี้ แพลตฟอร์ม ได้ดำเนินการปรับปรุงแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง แพลตฟอร์ม อาจใช้อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านพฤติกรรม การสืบค้นข้อมูล ของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมแพลตฟอร์มของแพลตฟอร์ม ซึ่งแพลตฟอร์ม จะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อการปรับปรุงแพลตฟอร์มให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลที่มีการรวบรวมจะเป็นข้อมูล

- 1) วัน และเวลาในการเข้าชมแพลตฟอร์ม
- 2) การดูหน้าเว็บเพจต่างๆ
- 3) เวลาที่ใช้ในการเยี่ยมชม
- 4) ประเภทของการสืบค้น
- 5) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต
- 6) การเข้าชมแพลตฟอร์มต่างๆ ทั้งก่อนและหลังการเข้าชมแพลตฟอร์ม



สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ที่อยู่
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
เลขที่ 1 ถนนอยู่กองนอก แขวงจตุรัส เขตจตุรัส
กรุงเทพมหานคร 10300

ติดต่อเรา
Call Us: 02-160-1341,080-572-2715
Email Us: support@bolster.com

Copyright © 2020 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. All Rights Reserved

5. หน้าเข้าสู่ระบบ

เมื่อเข้ามาที่หน้าเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้สามารถกรอกอีเมลและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบในหน้านี้ได้เลย

The screenshot shows the login page of the 'เวบที-อีดอร์' website. The header includes the logo and navigation links. The main content area has two sections: 'เข้าสู่ระบบ' (Login) and 'สำหรับสมาชิกใหม่' (For new members). The login form has fields for 'อีเมล' (Email) with 'abc@hotmail.com' and 'รหัสผ่าน' (Password) with 'xxxxxxx', and a 'เข้าสู่ระบบ' button. A red box highlights the login form, with an arrow pointing to it from a text box that says 'ใส่อีเมลและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ'. To the right, the 'สำหรับสมาชิกใหม่' section has a 'สมัครสมาชิก' button, which is also highlighted with a red box. An arrow points from a text box that says 'กดเพื่อไปยังหน้าสมัครสมาชิก สำหรับผู้ใช้ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก' to the 'สมัครสมาชิก' button.

สำหรับผู้ใช้ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิกสามารถกดที่ปุ่มสมัครสมาชิกเพื่อเข้ามายังหน้าสมัครสมาชิกได้

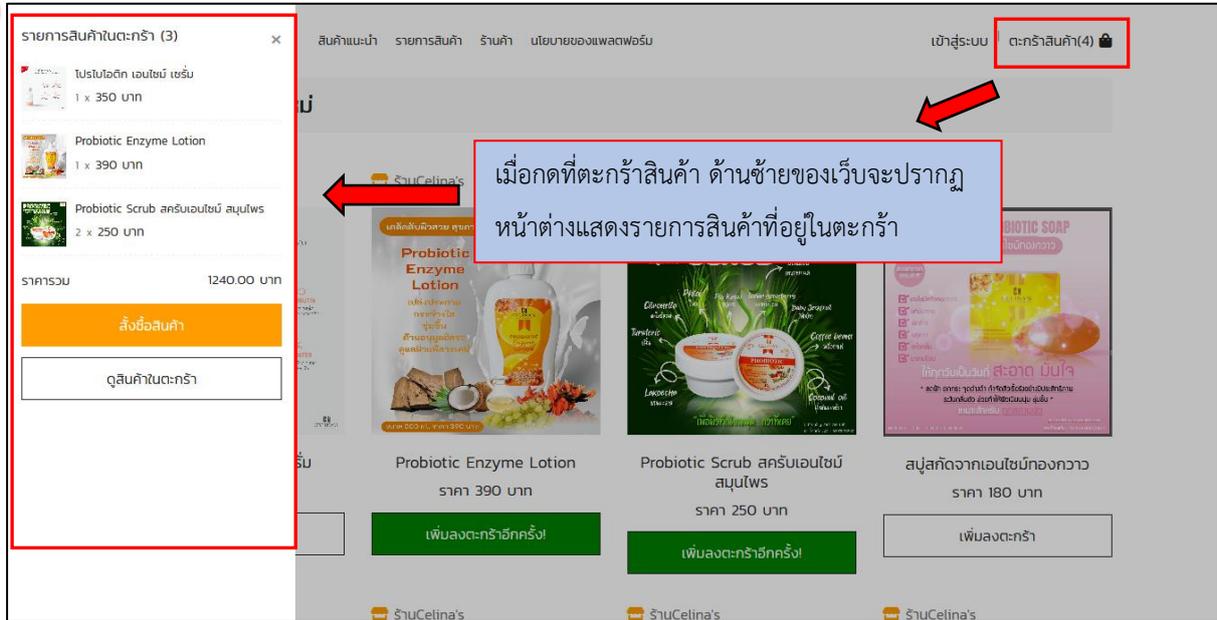
The screenshot shows the registration page of the 'เวบที-อีดอร์' website. The header is the same as the login page. The main content area has a registration form with fields for 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'อีเมล' (Email) with 'kan.lawalert@gmail.com', 'รหัสผ่าน' (Password) with '*****', and 'ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm password). A red box highlights the registration form, with an arrow pointing to it from a text box that says 'กรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก'. Below the registration form is a 'สมัครสมาชิก' button.

ในหน้าสมัครสมาชิกผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ - นามสกุล อีเมล และรหัสผ่าน เมื่อสมัครสมาชิกเสร็จเรียบร้อยแล้วจะสามารถกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบได้ทันที

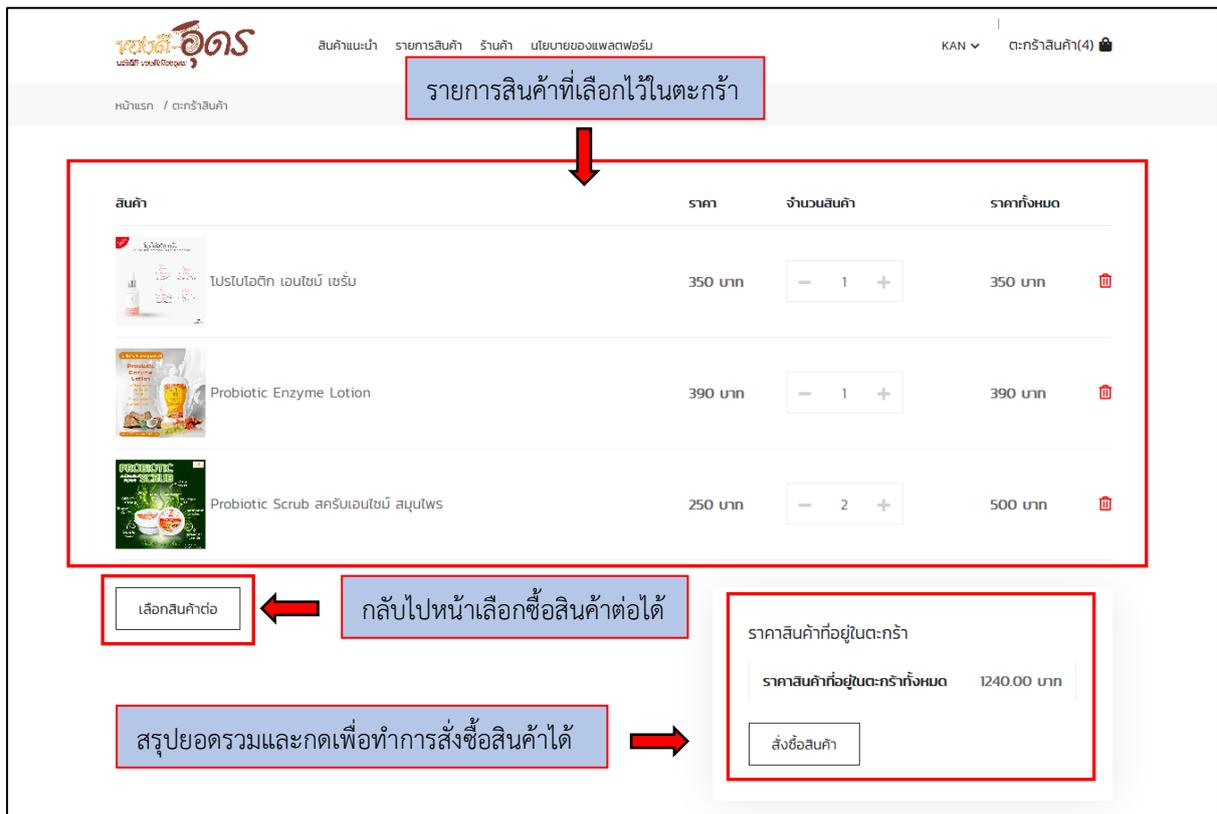


6. หน้าตะกร้าสินค้า

หน้าตะกร้าสินค้าเป็นหน้าที่แสดงสินค้าที่ผู้ใช้เลือกหรือสนใจ ซึ่งเมื่อผู้ใช้พอใจกับสินค้าที่เลือกแล้วสามารถกดสั่งซื้อสินค้า เพื่อไปยังหน้าสั่งซื้อสินค้าต่อไป



หากกดไปที่ปุ่มดูสินค้าในตะกร้าระบบจะแสดงหน้าสินค้าที่อยู่ในตะกร้าอย่างละเอียดและทำการสรุปรายการต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าต่อไป



การสั่งซื้อสินค้า

การสั่งซื้อสินค้าประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ

1. สรุปรายการสั่งซื้อสินค้า
2. ยืนยันคำสั่งซื้อ
3. สถานะการซื้อ

โดยเมื่อดูรายละเอียดสินค้าในตะกร้าสินค้าครบถ้วนแล้ว ต้องการสั่งซื้อสินค้า เมื่อผู้ใช้กดที่ปุ่มสั่งซื้อสินค้า ระบบจะแสดงหน้าสรุปรายการสั่งซื้อสินค้า

กรอกข้อมูลที่อยู่ในการสั่งซื้อ

1. สรุปรายการสั่งซื้อสินค้า 2. ยืนยันคำสั่งซื้อ 3. สถานะการสั่งซื้อ

รายละเอียดข้อมูลที่อยู่จัดส่งสินค้า

ชื่อ-นามสกุล*

kan null

ที่อยู่ *

ถนน.

ตำบล/แขวง

อำเภอ/เขต

จังหวัด

รหัสไปรษณีย์

อีเมลที่ติดต่อได้ * เบอร์ติดต่อ *

kan.lawalert@gmail.com

สรุปรายการสั่งซื้อสินค้า

ชื่อสินค้า	ราคา
โปรไบโอติก เอนไซม์ เซรั่ม x 1	350 บาท
Probiotic Enzyme Lotion x 1	390 บาท
Probiotic Scrub สครับเอนไซม์ สบู่ฟร x 2	500 บาท
ราคาสินค้าทั้งหมด (ยังไม่รวมค่าจัดส่ง)	1240.00 บาท

รายละเอียดการชำระเงิน

สำหรับวิธีการชำระเงินจะเลือกชำระเงินสินค้า ตามแต่ลงเงื่อนไขของร้านค้าที่ท่านสั่งซื้อสินค้า โดยวิธีการชำระเงินจะประกอบด้วย การโอนเงินเข้าบัญชีร้านค้า

ตรวจสอบคำสั่งซื้อ

กดตรวจสอบคำสั่งซื้อ เพื่อไปยังหน้ายืนยันคำสั่งซื้อ

ในหน้าสรุปรายการสั่งซื้อสินค้า ผู้ใช้งานจะต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวรวมถึงที่อยู่ในการจัดส่ง และช่องทางการติดต่อ เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กดไปที่ตรวจสอบคำสั่งซื้อ ระบบจะแสดงหน้ายืนยันคำสั่งซื้อ ซึ่งเป็นหน้าสรุปข้อมูลทั้งหมดให้กับผู้ใช้ ให้ผู้ใช้กดยืนยันถือว่าเสร็จสิ้นกระบวนการสั่งซื้อ ส่วนสุดท้ายคือส่วนของการตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อ โดยผู้ใช้งานจะสามารถตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อสินค้ารวมถึงสถานะการส่งสินค้าว่าอยู่ในขั้นตอนกระบวนการใดได้